

1. Термины и определения

- Банк - «Банк»
- Банковская карта - банковская карта международной платежной системы MasterCard, Visa (за исключением банковских карт Prepaid и Virtual).
- Erpico – Общество с ограниченной ответственностью «Эрпико», фактический адрес: 150040, г. Ярославль, пр-т Ленина 25, оф. 607, юридический адрес: 150040, г. Ярославль, пр-т Ленина 25, оф. 607, ИНН 7606108284/КПП 760601001, запись в Едином государственном реестре юридических лиц за основным государственным регистрационным номером 1167627063999. р/с 40702810240100000936 в ПАО АКБ "АВАНГАРД" к/с 3010181000000000201 БИК 044525201, ОКПО 01652288, ОКАТО 78401380000, ОКТМО 78701000001, ОКОГУ 4210014 Тел/Факс +7 (4852) 593-100 Email: support@erpico.ru
- Клиент – физическое лицо, которому оказана Услуга перевозки пассажиров и багажа легковым такси, оплата диспетчерских услуг и иные услуги Erpico
- Международная платежная система - международные платежные системы MasterCard, Visa. Исходя из контекста настоящих Условий определяются в зависимости от принадлежности Банковской карты Клиента к определенной международной платежной системе.
- Провайдер услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие оказание Услуг перевозки пассажиров и багажа легковым такси. В том случае, когда водитель транспортного средства, посредством которого предоставляются Услуги Такси, или курьер, посредством которого осуществляется Услуга доставки не является индивидуальным предпринимателем, осуществляющим оказание Услуг, он выступает в качестве непосредственного представителя Перевозчика при оказании Услуг, в том числе при осуществлении действий, направленных на осуществление расчетов посредством Банковских карт.
- Сайт Erpico – www.erpico.com
- Сервис Erpico – предоставляемая посредством использования программного обеспечения Erpico совокупность информации о потенциальных Перевозчиках, и иных партнерах Erpico.
- Условия – настоящие Условия оплаты Услуг, заказанного посредством Сервиса Erpico
- Персональный бонусный счет - счет для начисления специальных бонусных баллов (бонусов), которые используются Клиентом для оплаты Услуг.
- Бонусный балл (Бонус) - условная единица, зачисляемая на Персональный бонусный счет Клиента и списываемая с Персонального бонусного счета Клиента. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- Услуги — настоящие Условия оплаты Услуг, заказанного посредством Сервиса Erpico

2. Общие положения

- Клиент имеет возможность посредством Сервиса Erpico заказать Услуги. При этом договор перевозки заключается и обязательными сторонами по нему непосредственно становятся Перевозчик и Клиент.

- Оплата Услуг производится по тарифам Партнеров Egrico.
- Клиент по условиям договора перевозки и в соответствии с действующим законодательством имеет обязанность по оплате оказанных ему Услуг. Оплата посредством передачи наличных денежных средств осуществляется Клиентом путем непосредственной передачи наличных денежных средств Партнеру, осуществившему перевозку в рамках оказания Услуги, либо при заказе Услуг доставки, оплата производится посредством передачи наличных денежных средств Партнеру по доставке, в случае заказе Услуг непосредственно на сайте Партнера.
- При наличии технической возможности осуществления расчетов за Услуги посредством использования Банковских карт Клиент имеет право произвести оплату за предоставленные Услуги посредством использования своей Банковской карты (международной платежной системы MasterCard, Visa, за исключением банковских карт Prepaid и Virtual). При этом, Egrico выступает в качестве уполномоченного представителя (Агента) Партнера и осуществляет информационное и технологическое взаимодействие для обеспечения приема платежей посредством Банковских карт, и осуществляет сбор денежных средств причитающихся Партнеру по оказанным Услугам.
- При осуществлении платежей за Услуги посредством использования Банковских карт Клиент обязан соблюдать установленные правила и требования международных платежных систем, а также банков, эмитировавших Банковские карты Клиента, регулирующих осуществление платежей с использованием Банковских карт.
- Осуществление безналичных расчетов с использованием Банковских карт осуществляется Банком. Egrico, являясь Агентом Партнера, отвечает исключительно за правильность определения стоимости подлежащей оплате Услуг и доведения указанной информации до Банка.
- Настоящие Условия в части поименованных обязательств Egrico в качестве Агента Партнера, направленные на обеспечение возможности оплаты Услуг посредством использования Клиентом Банковских карт, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- Соблюдая требования к обеспечению возможности оплаты Услуг посредством Банковских карт Клиента, указанные в п.3. настоящих Условий и/или производя оплату Услуг посредством использования Банковских карт, Клиент, безусловно и безоговорочно принимает и соглашается с настоящим Условиями.

3. Требования к обеспечению возможности оплаты Услуг посредством Банковских карт Клиента

- Для обеспечения возможности осуществления расчетов за оказанные Услуги посредством Банковских карты Клиент обязан:
 - установить на свое личное мобильное устройство (телефон, смартфон, и т.п.), работающих под операционными системами iOS или Android, приложение (программу) Egrico Taxi.
 - создать на сайте Egrico профиль Клиента, пройдя регистрацию на сайте Egrico с указанием своего абонентского номера мобильного телефона;

- в профиле Клиента или Водителя пользователь имеет возможность пополнить свой счет при помощи банковской карты, либо привязать банковскую карту к своему счету и использовать её в дальнейшем для пополнения счета и оплаты услуг в мобильных приложениях
- Клиент обязан указать достоверную и точную информацию для обеспечения возможности оплаты Услуг посредством Банковских карт Клиента.
- Egriso не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации на сайте Egriso, а также переданных Клиентом в систему данных о Банковских картах.
- При добавлении Банковской карты осуществляется блокировка случайно выбранной суммы в размере (от 1 до 10 руб.) системой, необходимая для верификации данных карты, после успешного подтверждения транзакции (подтверждения действительности и активности Банковской карты) блокировка суммы отменяется.
- Все введенные Клиентом данные при указании Банковской карты хранятся в системе, доступ к указанным данным Egriso не имеет. Egriso гарантирует, что приложение (программа) Egriso, установленная на мобильном устройстве Клиента, передает все введенные данные Банковской карты в неизменном виде непосредственно в Банк с использованием защищенных протоколов связи.
- Исключительно для целей напоминания и удобства Клиентов в использовании Банковских карт Клиента в профиле Клиента сохраняются только первые 6 и последние 4 цифры номера Банковской карты Клиента.

4. Порядок оплаты Услуг Такси посредством использования Банковских карт

- Оплата оказанных Услуг посредством использования Банковских карт допускается исключительно при наличии технической возможности и соблюдения Клиентом Требований к обеспечению возможности оплаты Услуг посредством Банковских карт, предусмотренных п.3 настоящих Условий.
- О своем желании произвести оплату оказанных Услуг путем использования Банковской карты Клиент обязан уведомить Перевозчика до начала поездки.
- При завершении оказания Услуг, Партнер, при наличии желания Клиента осуществить расчеты посредством Банковской карты, осуществляет необходимые действия и посредством специального оборудования передает информацию о причитающемся платеже для обеспечения проведения платежа.
- В случае корректного прохождения информации о платеже, а также подтверждением действительности Банковской карты Клиента и возможности осуществить платеж, на мобильный аппарат Клиента, поддерживающий приложение Egriso, приходит запрос на подтверждение суммы платежа и выбор Банковской карты для оплаты.
- Клиент обязан убедиться в правильности полученной информации и только при ее подтверждении и согласия с проводимым платежом дает согласие на платеж путем нажатия кнопки «ОПЛАТИТЬ». Нажимая кнопку оплатить Клиент передает информацию о проводимом платеже.
- При невозможности проведения платежа за Услуги по любой причине Клиент обязан осуществить оплату наличными денежными средствами.

4.1 Порядок оплаты с использованием специальных бонусных баллов (бонусов)

- Оплата Услуг производится специальными бонусными баллами (бонусы) с Персонального бонусного счета круглосуточно путем списания бонусных баллов с Персонального бонусного счета.
- При недостаточности бонусных баллов на Персональном бонусном счете за оказанные Услуги доплата производится путем списания денежных средств с банковской карты Клиента.
- При совершении Клиентом операций по оплате Услуг с помощью бонусных баллов Erpico производит конвертацию бонусных баллов по курсу 1 бонусный балл (бонус)=1 рубль.

5. Возврат платежей

- Возврат платы за оказанные Услуги не производится.
- В случае совершения ошибочного платежа за неоказанные Услуги, подтвержденного проверкой Erpico или совместным актом Erpico и Клиента по результатам рассмотрения письменного обращения Клиента, сумма ошибочного платежа может быть возвращена Клиенту исключительно на его Банковский счет его Банковской карты. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.
- Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: payments@erpico.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.
- Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: payments@erpico.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.
- Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компанией после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.
- Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 150040, г. Ярославль, пр-т Ленина 25, оф. 607, либо в электронном на адрес электронной почты payments@erpico.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и

причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7 (4852) 593-100.

6. Гарантии и ответственность

- Eprico не несет какую-либо ответственность за любой возможный ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего оказания Услуги.
- Eprico не несет ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при обеспечении и проведении платежей посредством Банковских карт Клиента, в том числе за действия Банка и международных платежных систем, банков и иных участников расчетов. Все взаимоотношения в части проведения расчетов с использованием Банковских карт регулируются обязательными для Клиента условиями международных платежных систем и договорами Клиента с банком, эмитировавшим Банковскую карту Клиента.
- Клиент обязуется не передавать третьим лицам, свое личное мобильное устройство (телефон, смартфон, и т.п.), с установленным приложением (программой) Eprico.
- В случае утраты своего мобильного устройства с установленным приложением (программой) Eprico, посредством которого Клиент намеревался осуществлять расчеты за Услуги своей Банковской картой, Клиент обязан незамедлительно обратиться в банк, с целью блокирования своей Банковской карты, либо незамедлительно, посредством другого мобильного устройства с установленным приложением (программой) Eprico, заблокировать ранее указанную Банковскую карту для осуществления расчетов за Услуги Eprico в своем профиле Клиента на сайте Eprico.
- Кроме этого, Клиент имеет право обратиться в Eprico с сообщением об утрате своего мобильного устройства в целях блокирования возможности оплаты за Услуги посредством Банковской карты Клиента.
- Любые действия, совершенные с мобильного устройства Клиента, подтверждающие оплату за оказанные Услуги, являются действиями самого Клиента.
- В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности пользования Банковской картой или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом банк, эмитировавший Банковскую карту Клиента и Eprico.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

- Принимая настоящие Условия Клиент подтверждает он ознакомился и безусловно подтверждает свое согласие с правилами, описанными в тексте политики конфиденциальности, включая те, которые имеют отношение к сбору и обработке ваших личных данных. С политикой конфиденциальности можно ознакомиться [здесь](#).

8. Прочие условия

- К отношениям между Клиентом и Eprico применяется право Российской Федерации.
- В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с Клиентами Eprico по телефону или через форму Обратной связи на сайте Eprico. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров,

при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

- Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.